

Regulamin usługi Rozmowy bez limitu do wszystkich

obowiązuje od dnia 10 października 2015 do odwołania



„Rozmowy bez limitu do wszystkich” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange YES, Orange ONE, Orange POP, Orange Free na kartę, Orange SMART, Nowe Orange Go oraz Abonentów oferty Zetafon i Minutofon z planami taryfowymi o których mowa w niniejszym zdaniu (zwanym dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń na numery komórkowe w Polsce przez okres 7 lub 31 dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem opisanych poniżej warunków.

włączenie usługi

1. Usługa jest dostępna w wariantach:
 - za 7 zł brutto na 7 dni w wersji jednorazowej;
 - za 25 zł brutto na 31 dni w wersji jednorazowej;
 - za 25 zł brutto na 31 dni w wersji cyklicznej.
2. Abonent może mieć aktywny tylko jeden wariant Usługi w danym momencie.
3. Usługę w wersji jednorazowej za 7 zł na 7 dni można włączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START pod numer 239 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*28# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
4. Usługę w wersji jednorazowej za 25 zł na 31 dni można włączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START pod numer 339 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*29# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
5. Usługę w wersji cyklicznej za 25 zł na 31 dni można włączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START CYKL pod numer 339 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*09# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
6. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
7. Po włączeniu Usługa jest aktywna na koncie Abonenta przez 7 lub 31 dni kalendarzowych, w zależności od wybranego wariantu, po czym wyłączy się automatycznie w przypadku wersji jednorazowej, a w przypadku wersji cyklicznej nastąpi automatyczna próba odnowienia Usług. Środki za włączenie Usługi pobierane są z konta głównego.
8. Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w Okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych (koszt Usługi oraz w przypadku aktywacji Usługi SMS-em – koszt SMS-a).

wyłączenie usługi

9. Usługa w wersji jednorazowej wyłączy się automatycznie po upływie terminu ważności – 7 lub 31 dni. W przypadku wersji cyklicznej nastąpi próba automatycznego odnowienia Usługi.
10. Usługę w wariantach za 7 zł na 7 dni można wyłączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 239 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*28*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
11. Usługę w wariantach jednorazowych za 25 zł na 31 dni można wyłączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 339 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*29*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
12. Usługę w wariantach cyklicznych za 25 zł na 31 dni można wyłączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE CYKL pod numer 339 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*09*00# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
13. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.

infoservis

14. Ważność Usługi w wariantach za 7 zł na 7 dni można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 239 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*34# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
15. Ważność Usługi w wariantach jednorazowych za 25 zł na 31 dni można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 339 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*34# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
16. Ważność Usługi w wariantach cyklicznych za 25 zł na 31 dni można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 339 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*34# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).

dotatkowe informacje

17. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
18. Usługa nie działa w roamingu.
19. Połączenia w ramach Usługi rozliczane są w pierwszej kolejności przed połączeniami w ramach innych usług i promocji aktywnych na koncie Abonenta oraz przed środkami z Konta Promocyjnego i Konta Głównego Abonenta.
20. Usługa nie działa na numery stacjonarne, międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cenniku usług Orange YES (cennik dostępny jest na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
21. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. Abonenci, którzy aktywowali Usługę przed jej odwołaniem mogą z niej korzystać do ostatniego dnia ważności Usługi.
22. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofercie Orange YES oraz w pozostałych ofertach dostępnych w Orange na kartę.
24. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.